



## OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridružujemo pravico do daljšega obravnavanja vašega primera.

### Podatki o kupcu:

Ime in priimek:

Naslov:

Telefonska številka:

Email naslov:

### Podatki o naročilu:

Številka naročila:

Datum naročila:

Številka računa:

Artikel:

**Razlog vračila** ( v primeru vračila ali menjave ni obvezen podatek ) :

**Z X označite izbrano možnost:**

**VRAČILO** - Vpišite vaš IBAN: \_\_\_\_\_

**MENJAVA** – Vpišite sklice artiklov za zamenjavo: \_\_\_\_\_

**POMEMBNO!** Zamenjava je možna za enak izdelek ali izdelek v enaki vrednosti, zamenjava za cenejši izdelek ni možna. V primeru, da je zamenjan izdelek dražji je potrebno vaše doplačilo. Vračilo denarja je možno le, če ste nas o vračilu artikla obvestili v roku 14 dni od prejema paketa.